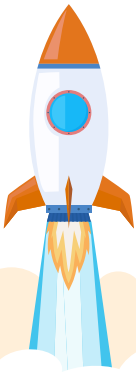


easybooking

E-Book: Ausgabe #4

BEGRIFFE
IM E-TOURISMUS

ORDNUNG IM WORTDSCHUNGEL

WIR SIND TOURISMUS

Komplexe Begriffe – Leicht erklärt

„Immer mehr User nutzen OTAs die mit einem über eine API oder mittels iCal an das PMS angeschlossenen CM verwaltet werden, um Doppelbuchungen zu vermeiden und den Gästen eine optimale UX zu bieten.“ Na bravo!

Kommt Ihnen das bekannt vor? Sie surfen durchs Internet, auf der Suche nach schnellen Informationen und verstehen irgendwann nur mehr Bahnhof vor lauter Kürzeln und Sonderbegri en? Keine Sorge, das lässt sich ändern!

Wir erklären Ihnen die wichtigsten Begri e und Abkürzungen mit denen Sie im Rahmen Ihrer täglichen Arbeit als Vermieter in Berührung kommen. Stück für Stück bringen wir Klarheit in den Begri -Dschungel und klären auf, was sich hinter **PMS, OTA, CM, API, iCal, UX** eigentlich versteckt.

PMS (Property Management System)

Als **Property Management System** werden Softwarelösungen zur Verwaltung, Vermarktung und Vermietung von Unterkunftseinheiten wie Zimmern, Ferienwohnungen oder Apartments bezeichnet.

Umgangssprachlich werden darunter auch Hotel-Softwaresysteme bzw. Reservierungs- und Buchungssysteme bezeichnet. Property Management Systeme **ersetzen den klassischen Papierzimmerplan** des Gastgebers. Eingehende Buchungen werden nicht mehr auf Papier nieder geschrieben, sondern automatisch oder manuell in den digitalen Zimmerplan eingetragen und von dort aus weiterbearbeitet.

Die unterschiedlichen Systeme am Markt variieren in ihren Funktionen – manche können mehr, manche können weniger – Möglichkeiten zur Zimmer- und Gästeverwaltung sowie zur Rechnungslegung gehören aber zu den Kernfunktionen.

Wie arbeitet JULIA von easybooking?

Auch **JULIA** gehört zur Familie der **Property Management Systeme,** mit der Vermieter ihre täglichen Aufgaben vereinfachen und professionalisieren können. **JULIA** ist optimal auf die Bedürfnisse von kleinen und mittelgroßen Vermietern abgestimmt und vereint **viele verschiedene Funktionen** in einem: digitaler Zimmerplan, automatische Angebotslegung und Gästekommunikation, **DSGVO-konforme** Gästeverwaltung, zentrale Wartung von Buchungskanälen im Channel Manager, elektronisches Meldewesen, Rechnungslegung uvm.

OTA (Online Travel Agency)

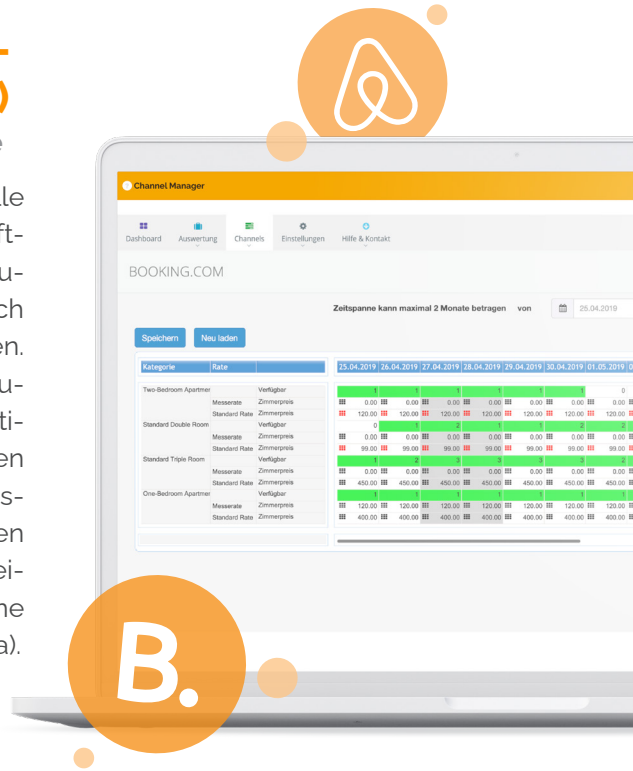
Als **Online Travel Agencies** bezeichnet man Buchungs-Plattformen, die als Online-Reisebüros touristische Leistungen wie Unterkünfte, Flüge oder Mietwägen im Internet an ihre User vermitteln. OTAs nehmen einen besonderen Stellenwert als Online-Vertriebskanal ein, da die User mittels Filter-Techniken die Möglichkeit haben, individuelle und bedürfnisorientierte Angebote zu finden und mi einander zu vergleichen.

Ein großer Vorteil der **Buchungsplattformen** liegt in ihrer Zeit- und Ortsunabhängigkeit, da Reisende jederzeit recherchieren und buchen können. Immer wichtiger werden auch die in die Buchungsplattformen integrierten Bewertungsfunktionen. Zu den größten **OTAs** gehören Booking.com, HRS.de, Expedia und Hotel.de.

API (Application Programming Interface)

Programmierschnittstelle

Eine Programmierschnittstelle dient dazu, verschiedene Softwaresysteme aneinander anzubinden und den Datenaustausch untereinander zu ermöglichen. Programmierschnittstellen erlauben zum Beispiel den automatischen Abgleich der verfügbaren Kontingente eines Unterkunftsbetriebs (zB.: Ferienwohnungen Sonne) mit den buchbaren Einheiten des Betriebs auf einer Online Buchungsplattform (zB.: Expedia).



Wie verwaltet JULIA die einzelnen Vertriebskanäle?

In ihrer Arbeit als virtuelle Rezeptionistin verwaltet **JULIA** tagtäglich Buchungen im Zimmerplan, die über Online-Buchungsplattformen getätigt werden. Der Großteil der Plattform-Buchungen geht dabei über Booking.com ein. Seit vielen Jahren besteht eine enge Zusammenarbeit zwischen easybooking und Booking.com, um gemeinsam Aufklärung zu bedeutsamen Themen wie beispielsweise der Sichtbarkeit im Web und der Freigabe von Verfügbarkeiten auf Online-Buchungsplattformen zu betreiben.

Über welche APIs verfügt JULIA?

Der easybooking Channel Manager verfügt über direkte Anbindungen an die Buchungsplattformen Booking.com, Expedia (mit venere, hotels.com, trivago, travelocity), Airbnb, HRS, Hotel.de, Tiscover, Tomas.travel, eberl-online (u.a. Urlaub am Bauernhof Deutschland), Intobis und Capcorn. Über 40 weitere Plattformen werden über eine Schnittstelle zum Destinationsmanagement-System Feratel angesteuert. JULIA ist über Schnittstellen auch mit anderen Property Management Systemen verknüpfbar wie beispielsweise Casablanca, Elite oder Protel.

iCal (iCalender)

Wenn Softwaresysteme über keine Programmierschnittstelle verfügen, gibt es die Möglichkeit, Kalenderinformationen über das Datenformat **iCalender** auszutauschen. Im Gegensatz zur Programmierschnittstelle (API) find t dabei kein Echtzeit-Abgleich der Daten statt, sondern ausschließlich ein Abgleich des Ist-Zustandes zu definier en Zeiten.

Wie nützt JULIA iCal-Links?

Besteht keine direkte Programmierschnittstelle zu einer Online-Buchungsplattform kann der Datenaustausch mittels **iCal-Link** zur Synchronisation zwischen der Plattformen und dem easybooking Zimmerplan erfolgen. Jedes Zimmer wird mit Link hinterlegt und dieser Link kann für einzelne Portale genutzt werden, die bei Buchungsanfragen ihren Kalender mit dem easybooking Belegplan abgleichen. **JULIAs** kann mittels **iCal** mit unzähligen Portalen wie beispielsweise Apartments Unlimited, Traum Ferienwohnungen oder Wimdu verbunden werden.

Wie kümmert sich JULIA um die User Experience der Gäste?

Die **easybooking** Online-Buchungsstrecke ist optimal auf die Bedürfnisse der User angepasst – mit nur wenigen Klicks können sie je nach Wunsch ihr individuelles Angebot anfragen oder direkt buchen. Und JULIA ist rund um die Uhr für Ihre Gäste da – egal ob Sie online anfragen oder direkt buchen, **JULIA** sendet umgehend ein personalisiertes Angebot bzw. die entsprechende Buchungsbestätigung an die Gäste. So ist bereits der Erstkontakt mit dem Unterkunftsbetrieb einwandfrei und einem gelungenen persönlichen Eindruck steht nichts mehr im Wege!

UX (User Experience)

Unter **User Experience** versteht man die Nutzererfahrung, also das Erlebnis und die empfundene Qualität eines Nutzers bei der Interaktion mit einer digitalen Anwendung wie beispielsweise einer Software. Die **User Experience** ist subjektiv und abhängig von verschiedenen Faktoren, die den User zum Zeitpunkt der Interaktion beeinflussen. Dazu gehören unter anderem die Vertrautheit und die intuitive Handhabung sowie die Funktionstüchtigkeit des Systems.

Ihr individuelles Logo.

Schnell & Professionell

easybooking steht für Gesamtlösungen – deshalb unterstützen wir Sie auch beim bestmöglichen Auftritt Ihres Betriebes! Ihre Unterkunft braucht ein neues Logo? Die Visitenkarten einen neuen Anstrich? Und das Briefpapier soll zum Hingucker werden? Mit „easybooking Logodesign“ machen wir es möglich: individuell, persönlich, unkompliziert.

Noch glücklichere Gäste?

JULIA!

MEHR SPANNENDE Themen & Infos für Vermieter

zum Blog

Channelmanagement in Echtzeit

Online anfragen & Buchen

Webbasierter Zimmerplan

Autom. Angebotslegung & Gästekommunikation

Elektronisches Meldewesen & Rechnungslegung

JULIA – die virtuelle Rezeptionistin

Das E-Book
hat dir weitergeholfen?
Dann bewerte unsere Beratungsleistung doch auf
www.google.com

Danke für dein Feedback an unser Team!

Du fühlst dich
gut informiert?
Hinterlasse unserem Team als Dankeschön doch eine Bewertung auf
www.trustpilot.com

Wir freuen uns über deine Rückmeldung!

1 Innsbruck:
Anton-Melzer-Straße 10
A-6020 Innsbruck

2 Längenfeld:
Unterlängenfeld 79
A-6444 Längenfeld

3 Berlin:
Potsdamerstraße 182
D-10783 Berlin

E-Mail: office@easybooking.eu • **www.easybooking.eu**